

CONDICIONES DE VENTA

PLAZO DE ENTREGA

Todos nuestros productos se recogerán en nuestros dos locales, en ningún caso se entregarán.

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de CAFÉ DO INSTI.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el cliente ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo. Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de CAFÉ DO INSTI.es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto lo antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, CAFÉ DO INSTI.informará al cliente de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del precio si procede.

PRECIO

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento. Los posibles cambios no afectarán a los pedidos de los que ya le hayamos enviado una confirmación de Envío/Pedido.

Los precios que se indican de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda euro (€). Dichos gastos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido. El precio del producto, los impuestos aplicables y los gastos de envío aparecerán desglosados en el momento de la compra, para que el usuario pueda saber exactamente con qué se corresponde cada uno.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con atención al cliente de CAFÉ DO INSTI a través del correo electrónico laurafuenre81@gmail.com. CAFÉ DO INSTI se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

Si CAFÉ DO INSTI no cumple los términos fijados, el cliente tendrá derecho a rescindir el contrato únicamente después de que haya transcurrido in efectos un período de tiempo adicional razonable para que CAFÉ DO INSTI preste los servicios acordados.

DEFECTOS DE CALIDAD - GARANTIA

CAFÉ DO INSTI garantiza, de acuerdo con las siguientes disposiciones, que todos los artículos suministrados carecen de defectos de calidad en el momento en que se efectúa la entrega.

El Usuario podrá ejercitar la garantía de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación del justificante de compra y el albarán de entrega de los productos.

LEGAL

Para las cuestiones que puedan plantearse, el comprador se somete expresamente a los juzgados y tribunales del municipio de Ribeira.

PROHIBICIONES

Está prohibida la reproducción total o parcial del catálogo, de la página web, así como de su contenido y de cualquier otro elemento de CAFÉ DO INSTI, como su logotipo, eslóganes y otros sin el consentimiento expreso.

DEVOLUCIONES

En el caso de que un cliente quiera devolver un producto, no podrá ser devuelto, dado que son productos perecederos.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Para ejercer el derecho de desistimiento, es necesario que usted nos notifique la decisión de desistir del contrato el mismo día que haya realizado el pedido a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico):

Correo Postal:

Frions s/n carreira Ribeira
Cambra, 4, P2-1D

Correo electrónico:

laurafuenre81@gmail.com

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted.

BASE NORMATIVA

Art. 97.1.i) LGDCU

“El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a: a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados. b) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez. c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. d) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

Base normativa

Art. 97.1.I) LGDCU, 103 LGDCU

Modelo de formulario de desistimiento

Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

A la atención de

Correo Postal:

Frions s/n carreira Ribeira
Cambra, 4, P2-1D

Correo electrónico:

laurafuenre81@gmail.com
